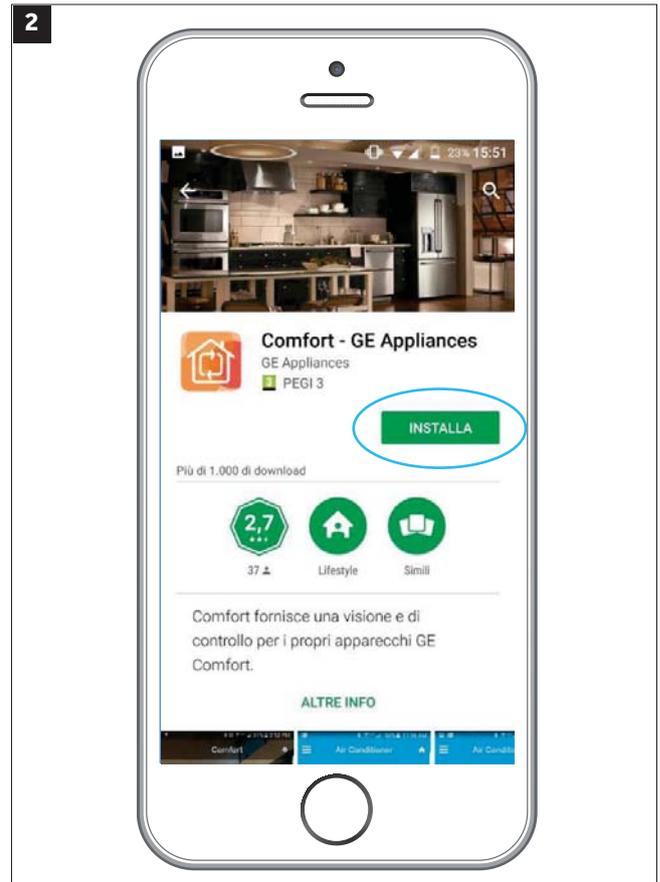
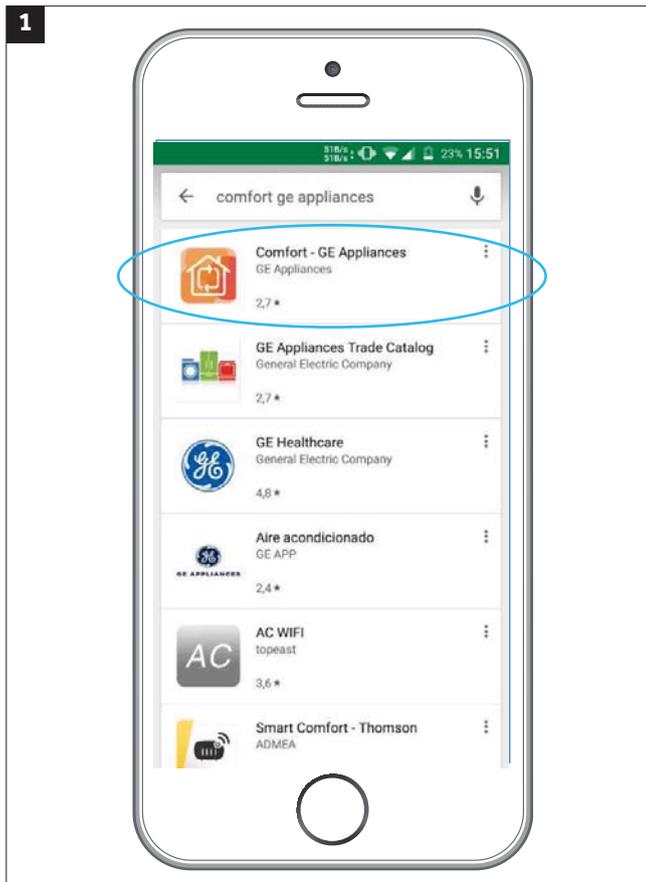
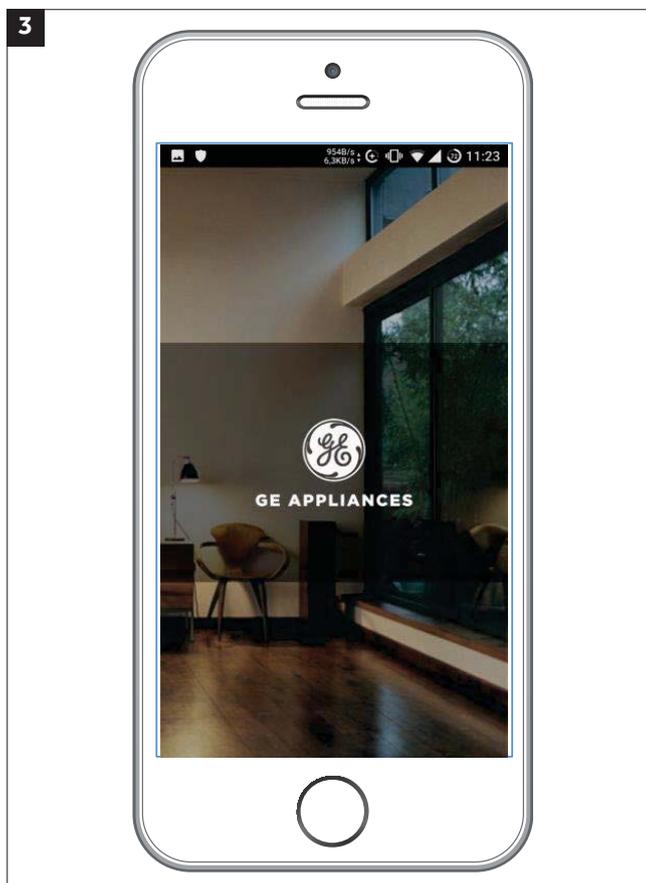


GUIDA PASSO - PASSO CONFIGURAZIONE APP Comfort - GE Appliances



Scaricare dal Play store di Google o Apple l'applicazione Comfort - GE Appliances (ver. 2.0.4.5 o superiore)

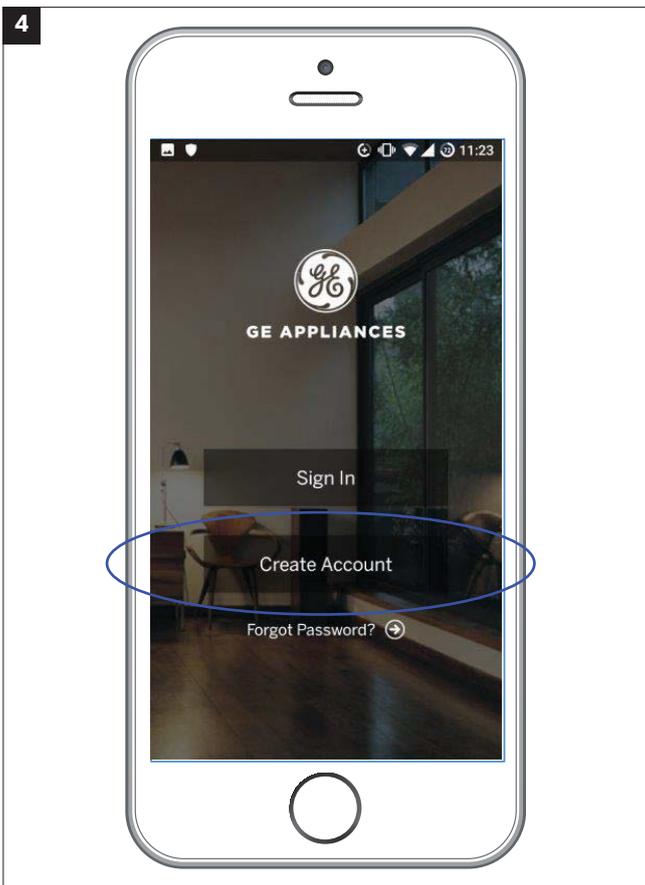


<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ge.comfort>

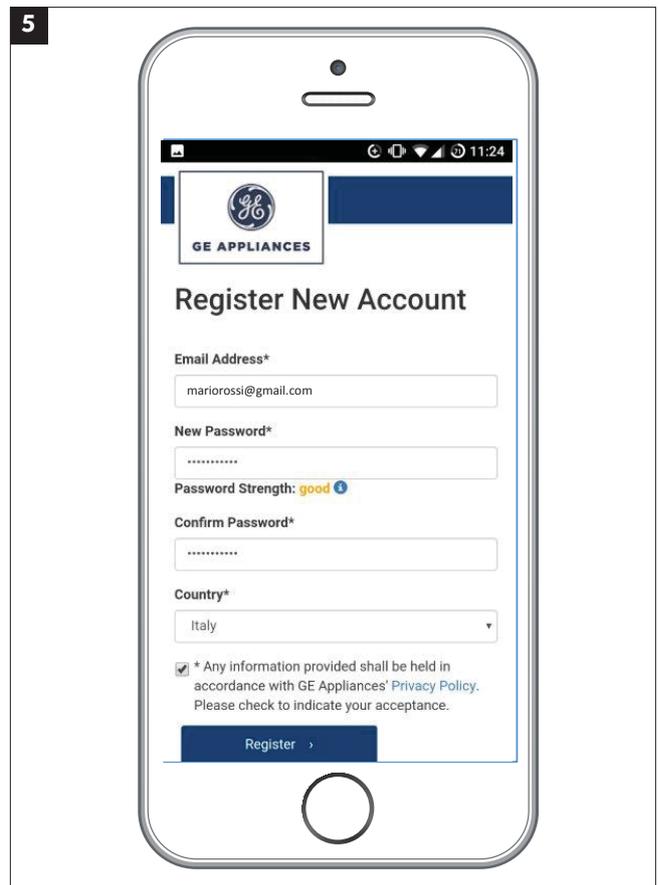


<https://itunes.apple.com/it/app/comfort-ge-appliances/id1089857433?mt=8>

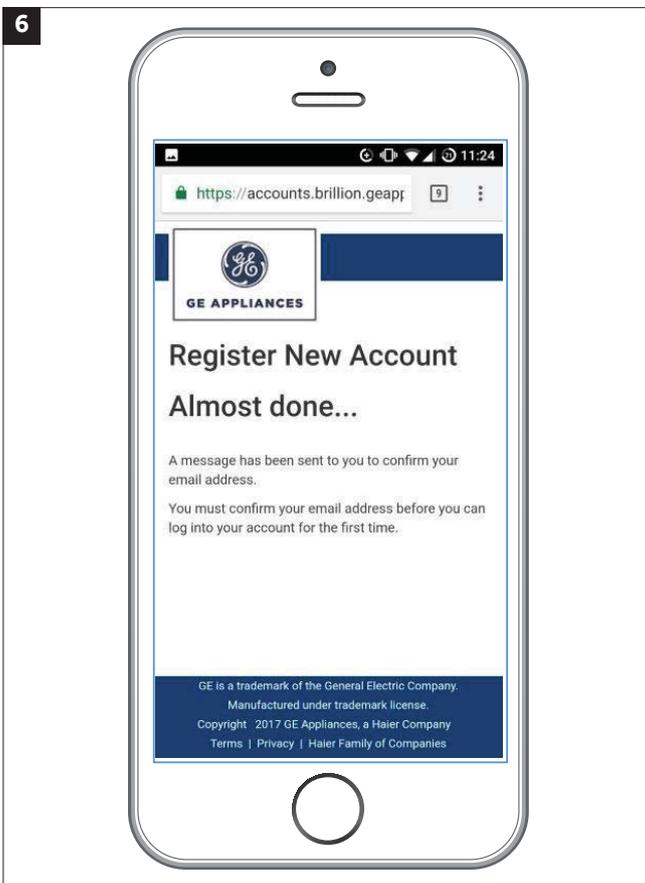




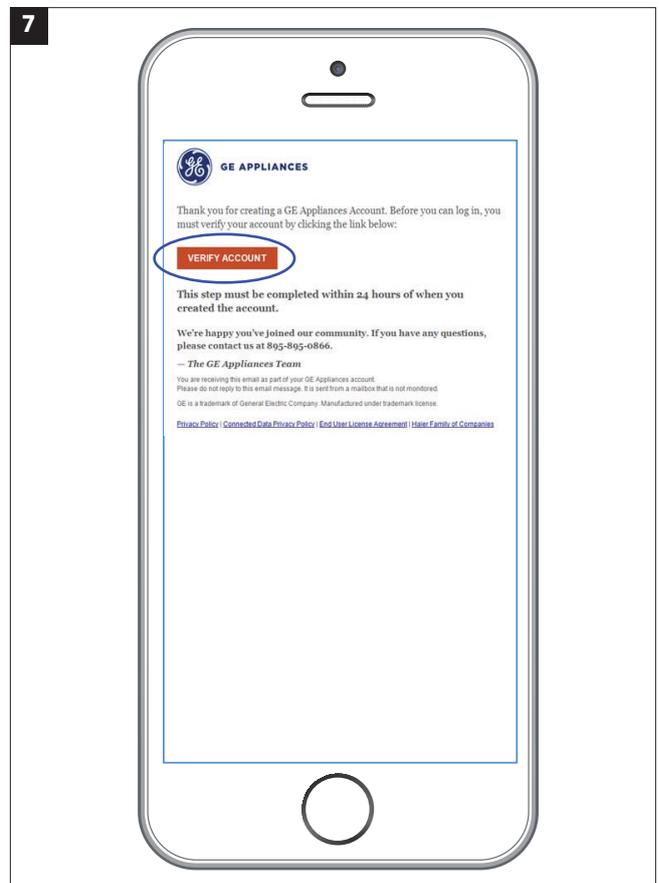
Se si tratta del primo accesso seleziona "crea Account"



Registrare il nuovo account compilando i campi richiesti

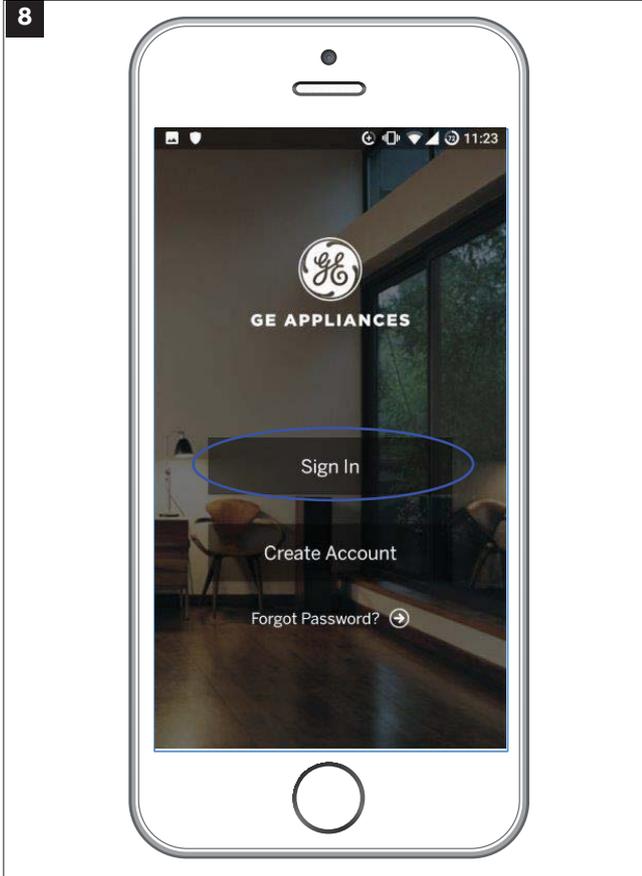


Vi verrà inviata una mail alla quale dovete confermare la vostra registrazione mediante un link.

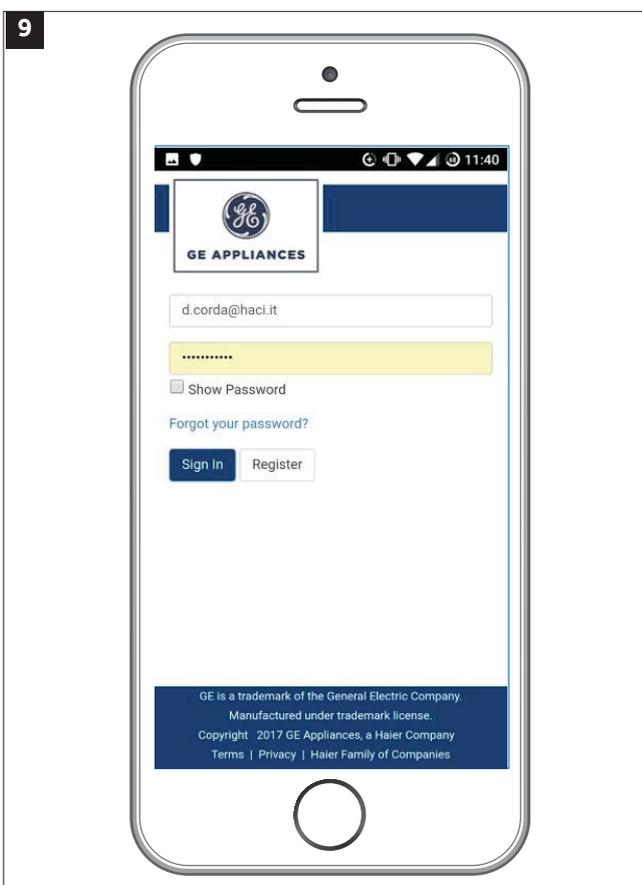


Aprire l'email ricevuta da Ge Appliances e cliccare sul tasto "verifica account".

Apparirà successivamente una videata con scritto **"Congratulazioni!"**, da questo momento il vostro account GE Appliances risulta attivo.

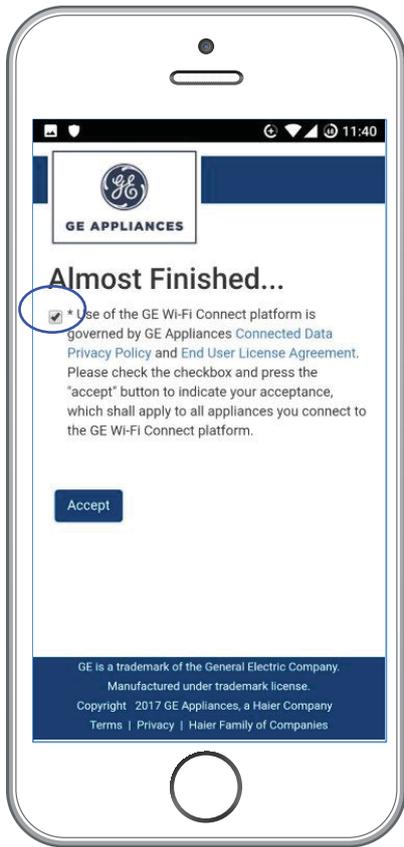


Ora potete ritornare nella videata principale e cliccare "Registrati"



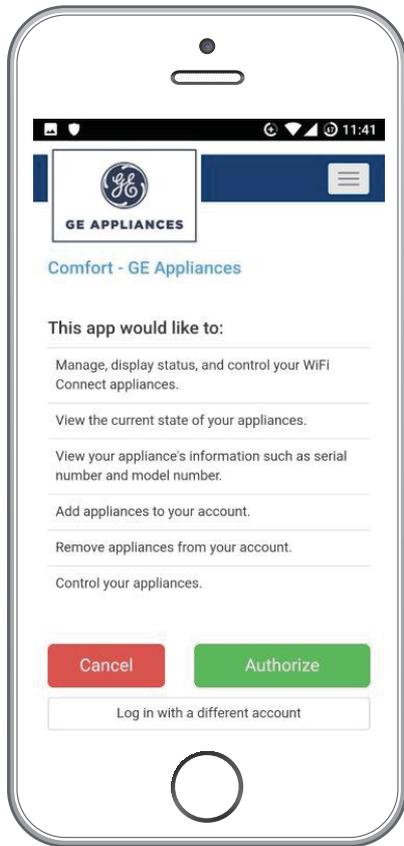
Inserire le proprie credenziali, poi premere il tasto Blu di conferma.

10



Accettare le condizioni indicate, ricordarsi di spuntare prima il flag in alto a sinistra.

11



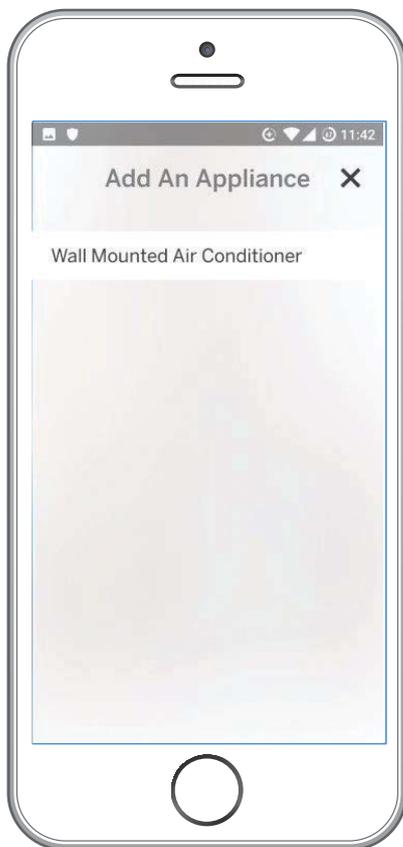
Premere Il tasto verde "autorizza"

12

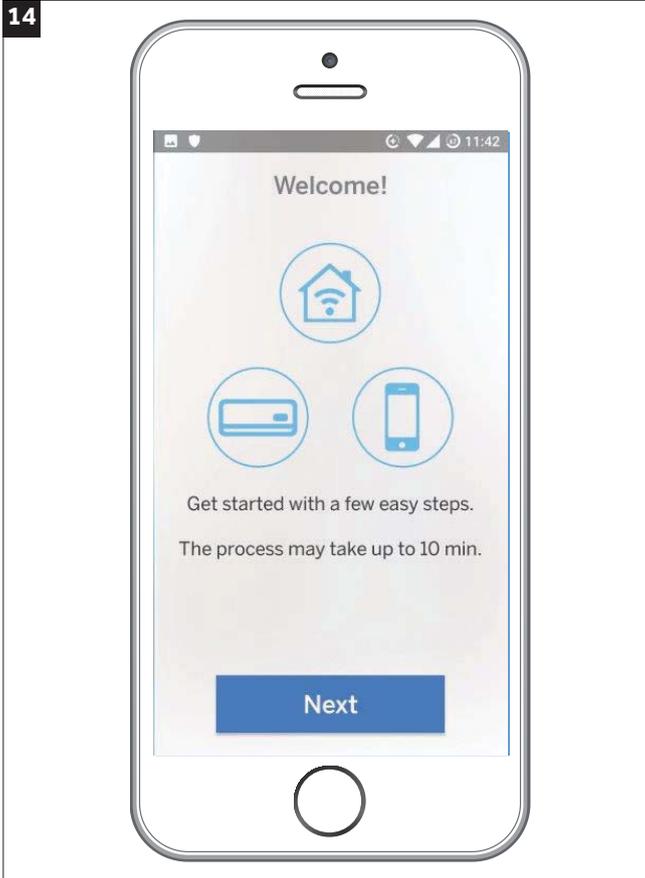


Da questo momento è possibile cominciare ad associare il climatizzatore premendo il tasto "+"

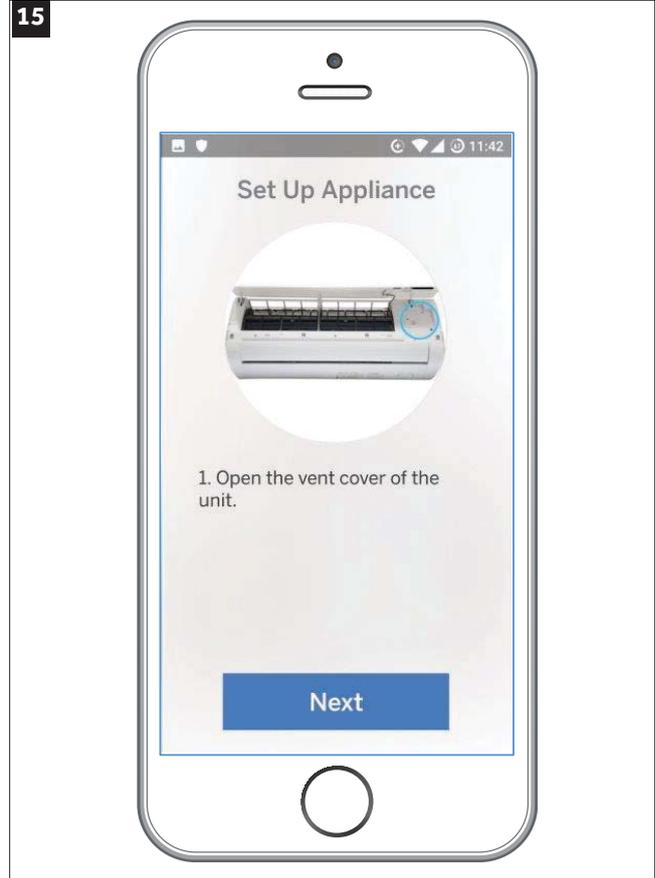
13



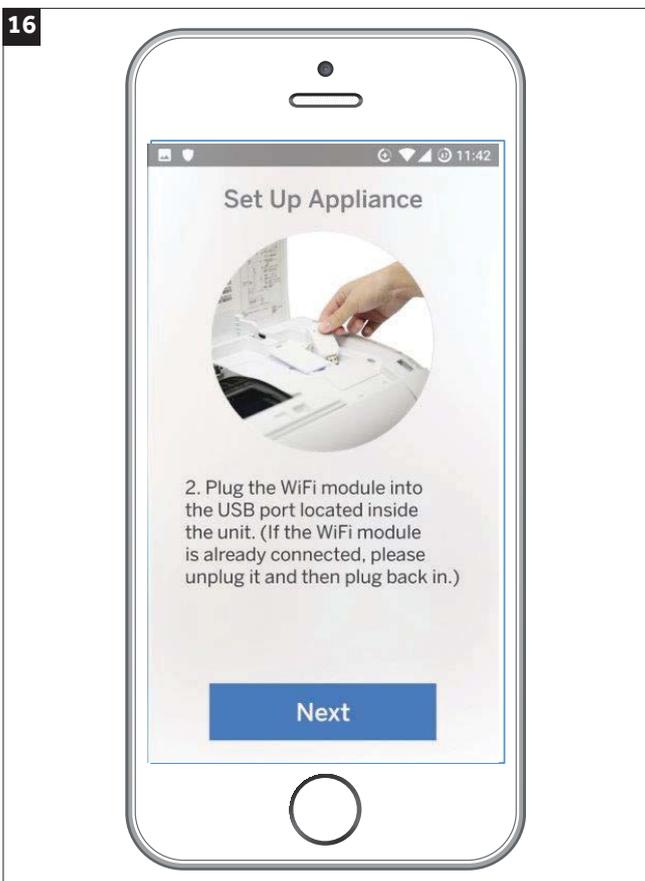
Nel caso di scelta multipla selezionare la tipologia di unità interna "Split a parete"



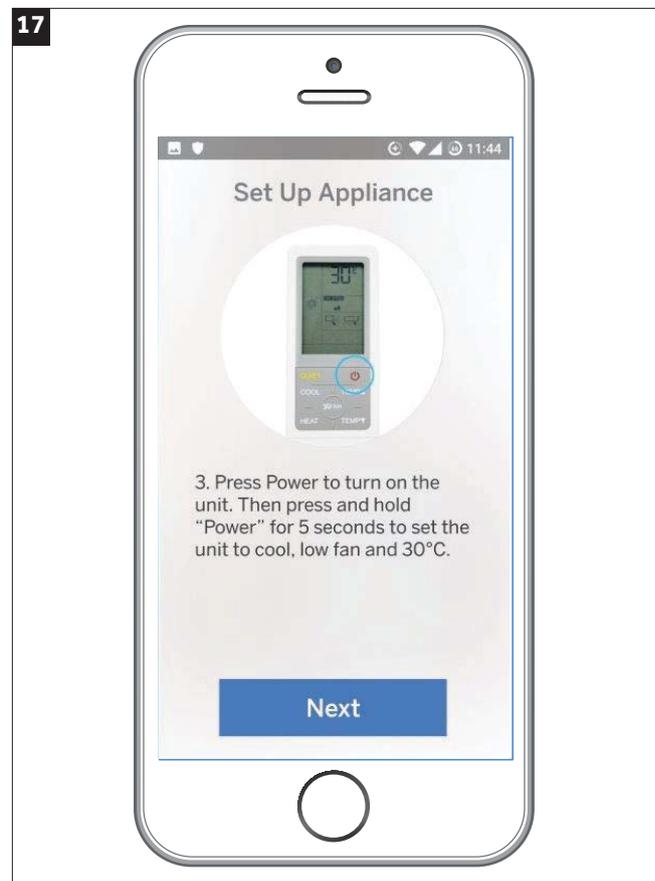
inizia con alcuni semplici passaggi, il processo può richiedere fino ad un massimo di 10 minuti



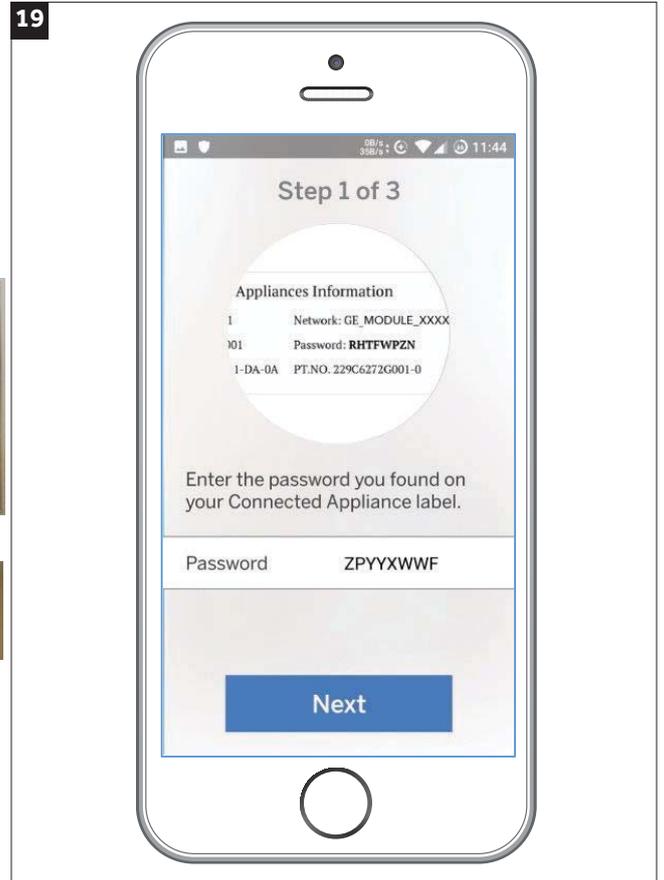
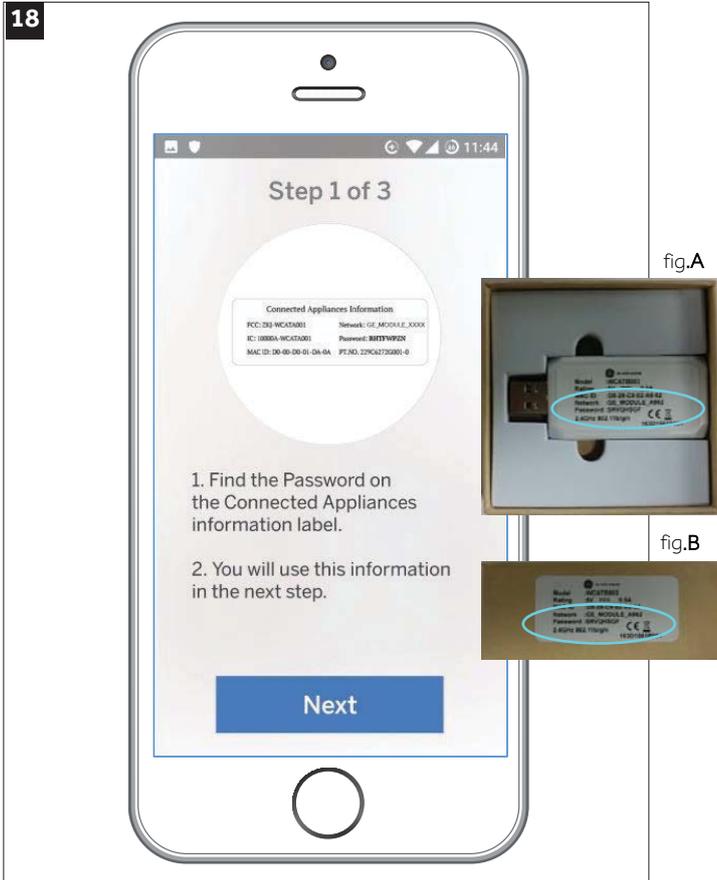
Aprire il pannello copri filtri dell'unità interna, il vano del modulo WIFI si trova a destra.



Togliere il coperchio in plastica e collegare il modulo WIFI alla porta USB. Qualora il modulo fosse già connesso, scollegarlo e riconnetterlo dopo qualche secondo.

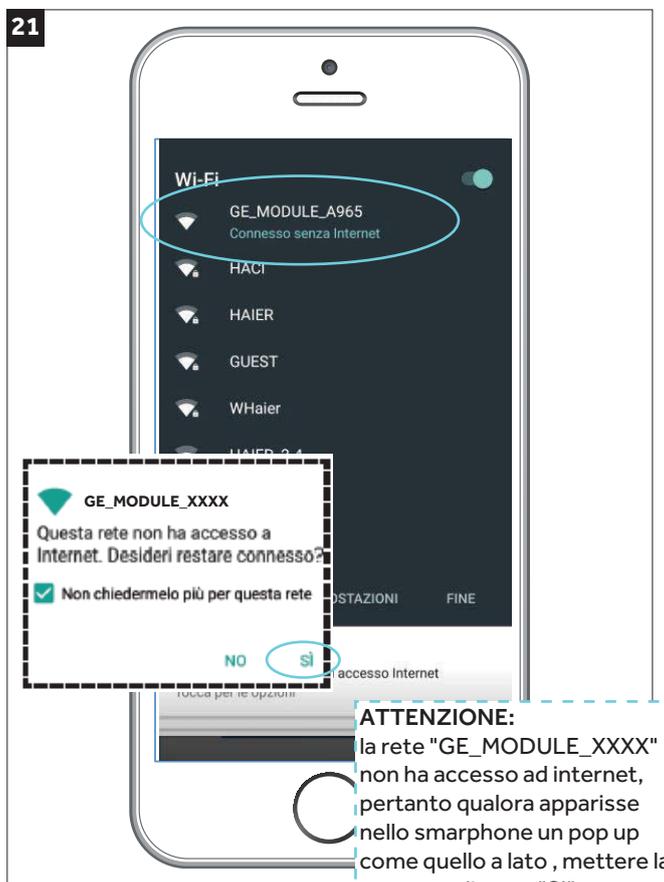
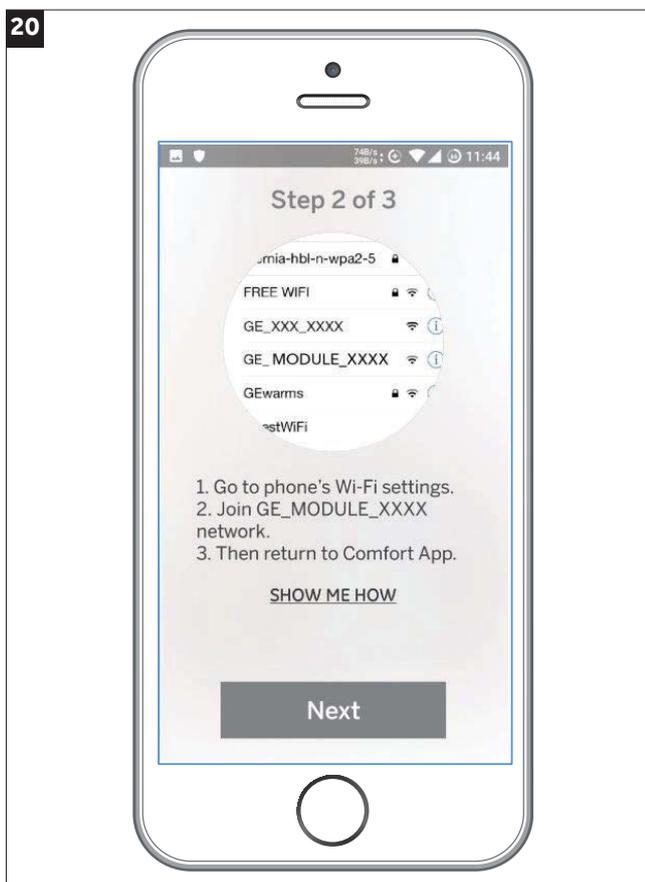


Premere una volta il tasto "POWER" del telecomando, ripremere una seconda volta il tasto "POWER" tenendolo premuto per circa 5 secondi, l'unità interna risponderà con un "BEEP" e il telecomando visualizzerà la modalità "raffreddamento", ventilazione alla bassa velocità e temperatura 30°C (86°F)



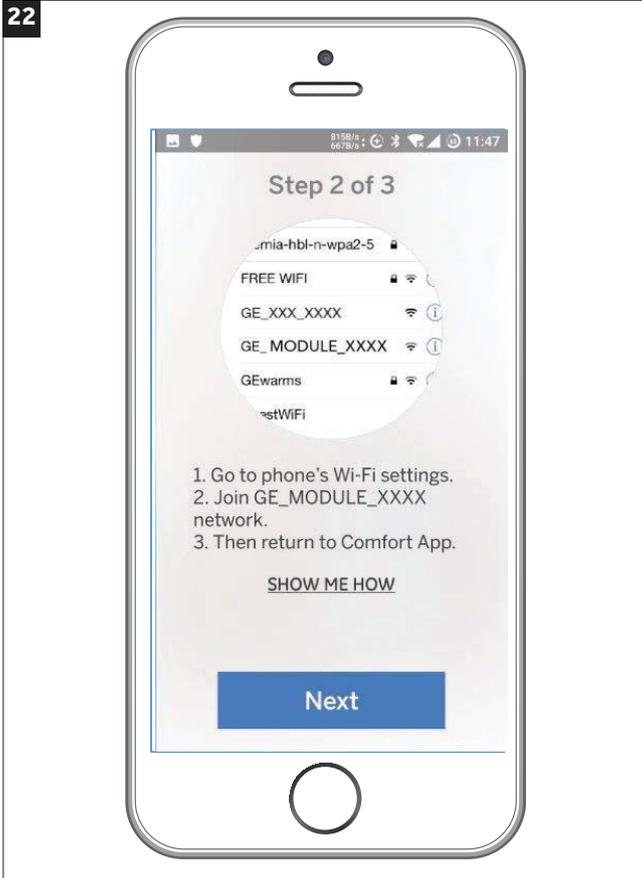
1. Tieni a portata di mano la password riportata nell'etichetta del modulo WIFI (fig.A; la stessa password si trova anche nella confezione del modulo WIFI (fig.B).
2. Utilizza questa password nel prossimo step.

Inserire qui la vostra password



Senza chiudere l'applicazione, entra nelle impostazioni WIFI del tuo telefono e seleziona la rete WIFI "GE_MODULE_XXXX", dopodichè ritorna su questa applicazione.

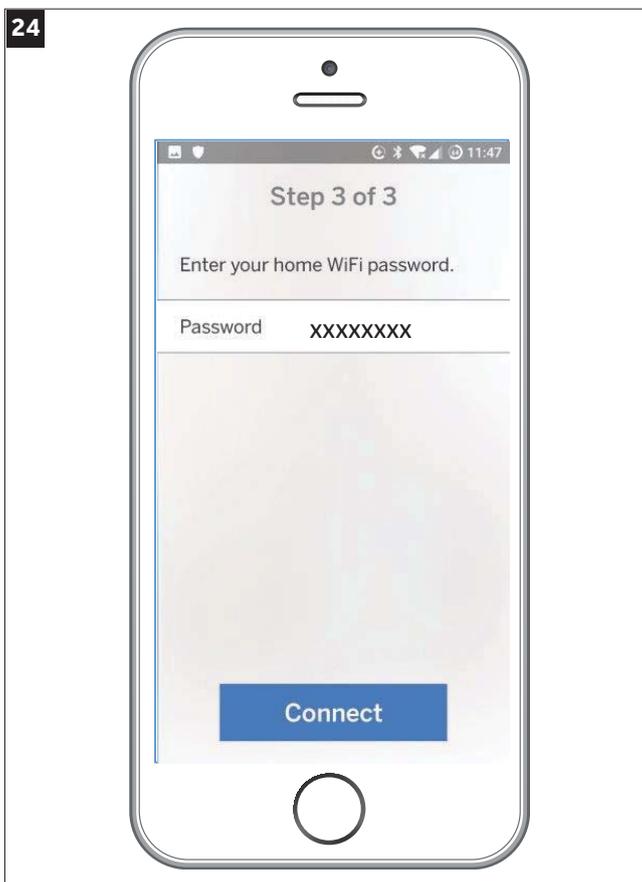
Se non sai come fare puoi seguire la guida cliccando sopra "SHOW ME NOW"



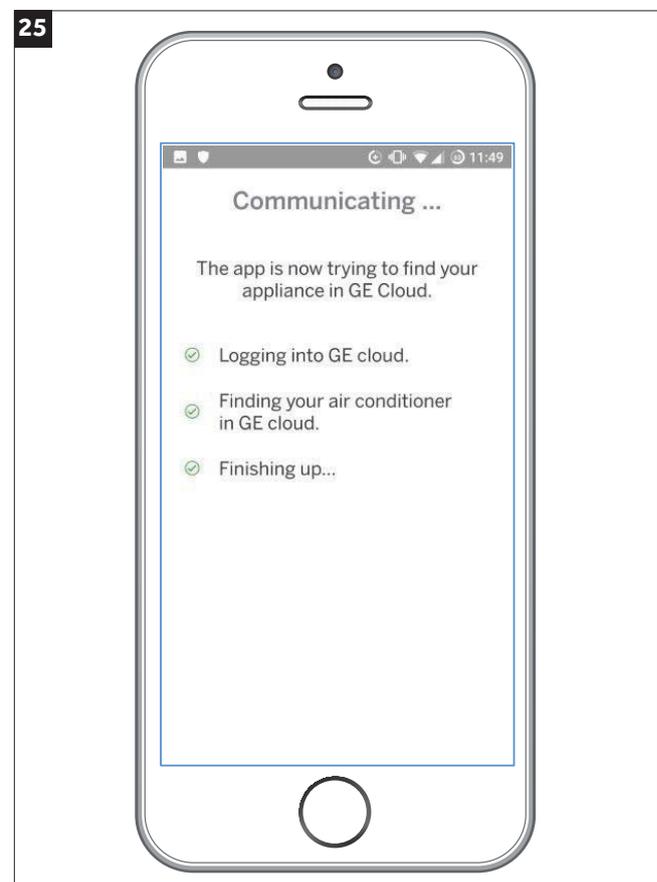
Dopo aver selezionato la rete è ora possibile proseguire premendo il tasto "NEXT"



Ora verrà richiesto di selezionare la propria rete WIFI domestica, qualora non apparisse nell'elenco, cliccare il tasto refresh in alto a destra.



Inserire la password della propria rete domestica



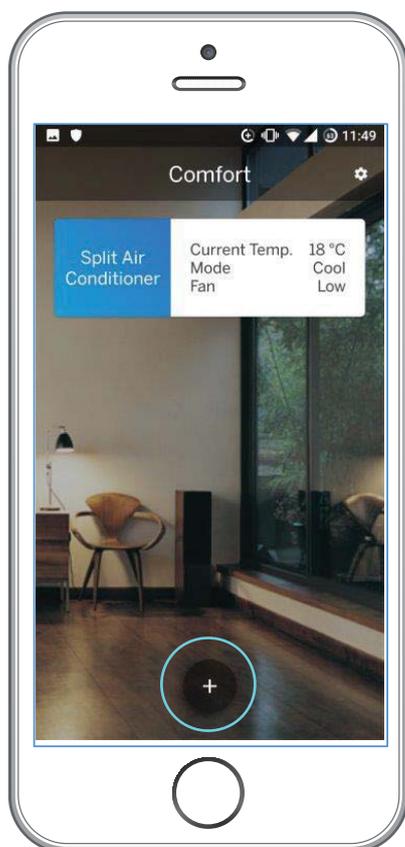
Ora l'applicazione cercherà di collegare il vostro account al climatizzatore, **questa operazione può richiedere diversi minuti**

26



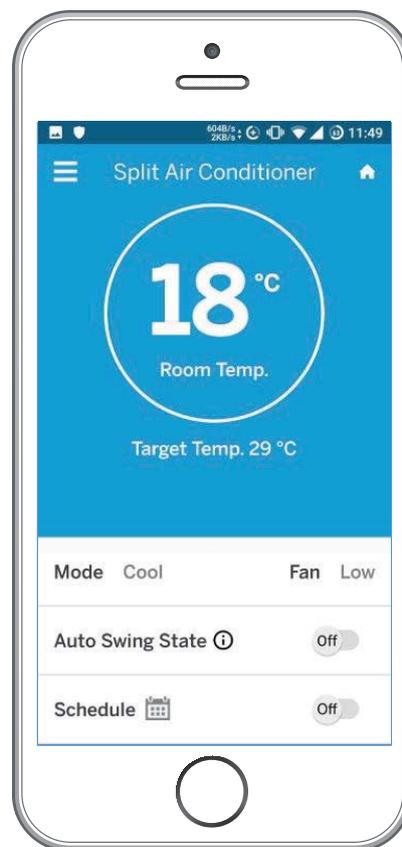
Da questo momento potete controllare il vostro climatizzatore mediante il vostro smartphone!

27



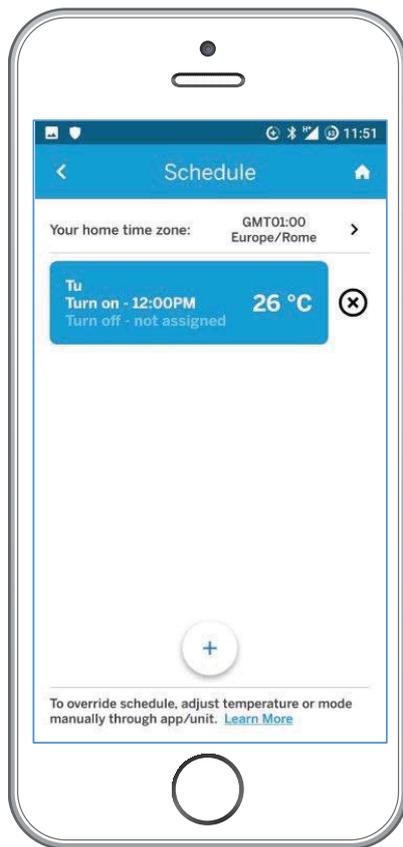
Selezionate nel pannello la vostra unità, è possibile inoltre aggiungere ulteriori unità premendo il tasto "+".

28



Tramite le funzionalità indicate è possibile impostare la modalità di funzionamento, temperatura, ventilazione, ecc.

29



è disponibile inoltre usufruire di un timer a programmazione settimanale. Per accedere a questa funzione entrare nel menù "SCHEDULE"

REQUISITI PER CONFIGURAZIONE MODULO WIFI GE APPLIANCES

Qualora non si riesca ad associare un climatizzatore al proprio account le cause possono essere le seguenti:

- Blocco Firewall: Verificare che nella propria rete/router non vi siano dei firewall
- Mancanza di accesso ad internet: la rete non ha accesso ad internet
- Wifi disattivata: la funzione wifi nello smartphone non risulta attiva.
- La potenza del segnale wifi deve essere buona e stabile

Per utilizzare il modulo WIFI Ge Appliances si necessita di uno smart phone e di un router wireless, seguire le rispettive indicazioni:

1. Installazione l'applicazione Comfort - GE Appliances

- 1) il sistema operativo Android deve essere superiore alla versione 5.0
- 2) per il Sistema operativo iOS deve essere superiore alla versione 6.0 (Non disponibile per I-Pad)

2. Il modulo Ge Appliances wifi non si connette ad internet, le motivazioni possono essere le seguenti:

- 1) Assicurarsi che lo smart phone e il condizionatore siano collegati alla stessa wifi;
- 2) Assicurarsi che la frequenza della wifi sia di 2,4 GHz (corrispondente al protocollo Wi-Fi: IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n), la rete deve essere di tipo WPA o WPA2.
(Esempio: alcune tipi di router wireless usano lo stesso nome SSID sia per 2,4 GHz e 5 GHz, si prega di prestare attenzione a questo)
- 3) La lunghezza del nome della wifi deve essere compresa tra 2- 31 caratteri;
- 4) Nomi di reti wifi con simboli insoliti come "<> ()" non sono supportati.

Assicurarsi che il condizionatore sia in grado di connettersi al router wireless

- 5) Il nuovo condizionatore che si vuole configurare è possibile che venga bloccato da firewall presenti nel router oppure dallo stesso provider, contattare pertanto il fornitore del servizio internet. Verificare se le impostazioni del router hanno negato l'accesso MAC, in tal caso acconsentire l'accesso, dopo aver collegato il climatizzatore al router wifi, si prega di aggiungere il MAC alla lista degli indirizzi ammessi. (il codice MAC si trova stampato sopra il modulo wifi GE Appliances). Assicurarsi che il climatizzatore possa collegarsi a Internet tramite il router wifi.
- 6) Utilizzare un altro dispositivo per verificare l'accesso ad internet, Ad esempio mediante un pc provare a connettersi a Google.
- 7) Assicurarsi che la connessione internet non richieda approvazioni per l'accesso da parte di terzi (esempio strutture pubbliche, uffici). Verificare i punti sopra indicati, conseguentemente aggiungere il codice MAC del climatizzatore all'elenco dei dispositivi approvati, diversamente non è possibile risolvere problematiche relative alla connessione del modulo wifi.
- 8) Assicurarsi che non vi siano dei firewall, diversamente aprire le seguenti porte:

gw.haieriot.net

56802,56803,56808,56601,56602,56881,56711,56712,56692,56611,56612,56691,56701,56702

uhome.haieriot.net

80,6000,7260,7250,7263,8470,9080

wificm.haieriot.net

80

Qualora non si riesca a collegarsi ad internet vi possono essere anche queste cause:

- 1) Il modulo wifi del condizionatore è troppo lontano dal router wifi.
- 2) C'è un muro, un ostacolo o un'interferenza che non permette il passaggio del segnale tra il modulo wifi e il router wireless.
Ad esempio la presenza di strutture metalliche può disturbare o bloccare la trasmissione dati.
- 4) Troppi dispositivi collegati allo stesso router wifi.
- 5) Quando il segnale viene trasmesso tramite dei ripetitori e la qualità del segnale risulta troppo basso.
- 6) Il fornitore Internet può negare l'accesso ad alcuni domini / IP (ad esempio come Facebook non può essere utilizzato in Cina).
In tal caso comunicare al proprio fornitore quali porte devono essere aperte (vedi sopra, paragrafo 8).
- 7) Dopo aver installato o aggiornato l'applicazione, provare a spegnere e riaccendere il proprio smartphone.

Dopo aver configurato il modulo wifi correttamente, passando alla rete 3G mediante la APP Comfort -GE Appliances risulta che il climatizzatore è offline / non è in linea, la causa potrebbe essere:

- 1) Il climatizzatore non è in linea, scollegato/ senza alimentazione.
- 2) Verificare che il telefono sia in grado di connettersi a Internet;
- 3) Controllare la connessione a Internet della wifi tramite un PC o uno smart phone;
- 4) Controllare se il router è cambiato, in particolare se è stata modificata la password di accesso.
- 5) Riprovare ad associare il modulo wifi alla rispettiva rete.
- 6) Chiudere l'applicazione svuotare la cache , riaprire l'applicazione e inserire nuovamente l'account e la password.
- 7) Alcuni dei fornitori di servizi Internet non possono connettersi al server GE Appliances (causa blocchi firewall), in tal caso comunicare al proprio fornitore quali porte devono essere aperte (vedi sopra, paragrafo 8)
- 8) Aggiornare l'applicazione qualora venga richiesto.
- 9) Provare a spegnere e riavviare il proprio smartphone.