



GE APPLIANCES

Comfort GE Appliances



GUIDA ALL'USO

Versione software 2.0.6.15



SOMMARIO

INSTALLAZIONE MODULO WI-FI (GE-WIFI2018)	4
INSTALLAZIONE COMFORT - GE APPLIANCES	5
REGISTRAZIONE ACCOUNT	6
ASSOCIAZIONE DI UN CONDIZIONATORE	9
COMANDARE IL CLIMATIZZATORE DA REMOTO	14
TIMER E PROGRAMMAZIONE SETTIMANALE	16
REQUISITI NECESSARI	17



Installazione modulo Wi-Fi (GE-WIFI2018)

1



Togliere alimentazione al climatizzatore e lavorare in sicurezza

Aprire il pannello frontale dell'unità interna del climatizzatore, agendo dai lati

2



Posizionarsi a destra

Togliere il coperchio di plastica agendo sull'apposita clip

3



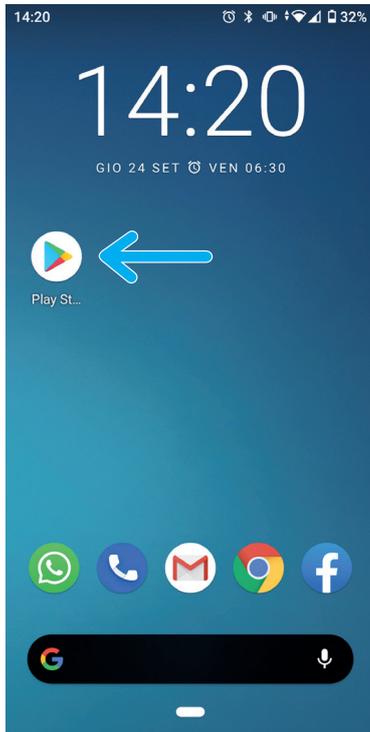
Inserire il modulo Wi-Fi nell'apposita porta USB (vedi figura)

Riposizionare il coperchio di plastica facendo scattare i ganci interni

Chiudere il pannello frontale

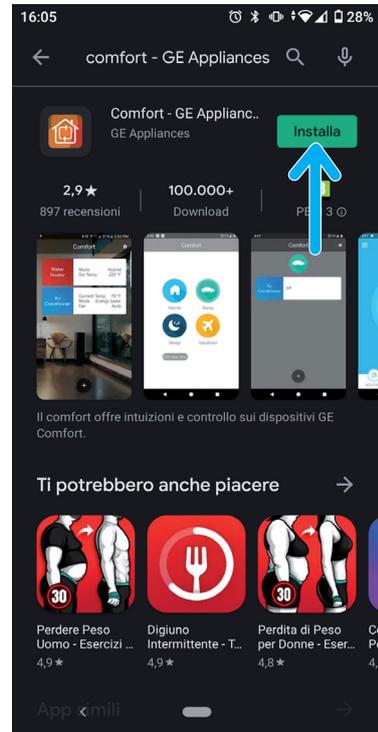
Installazione Comfort - GE Appliances

4



Aprire Google Play e cercare "Comfort GE Appliances"

5



Installare l'app

6



Comfort GE Appliances per Android

7



Comfort GE Appliances per iOS



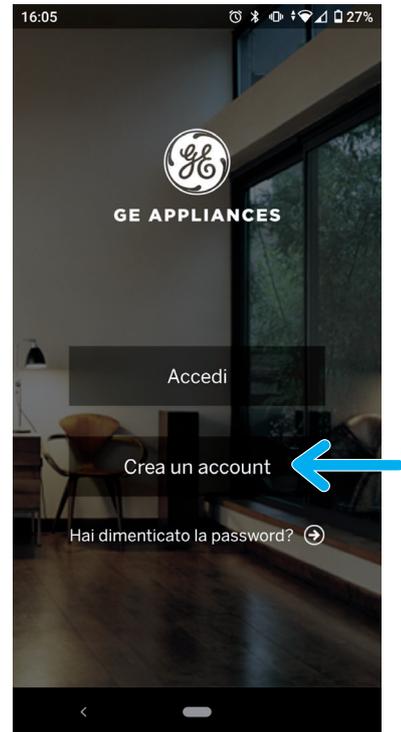
Registrazione Account

8



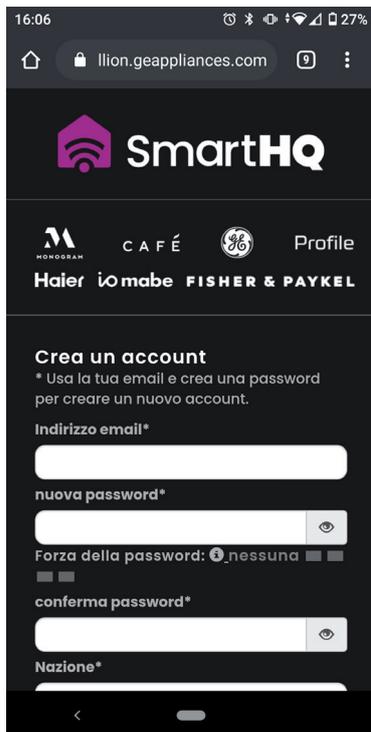
Aprire Comfort - GE Appliances (icona arancione)

9



Cliccare su "Crea un account"

10



Riempire i campi richiesti

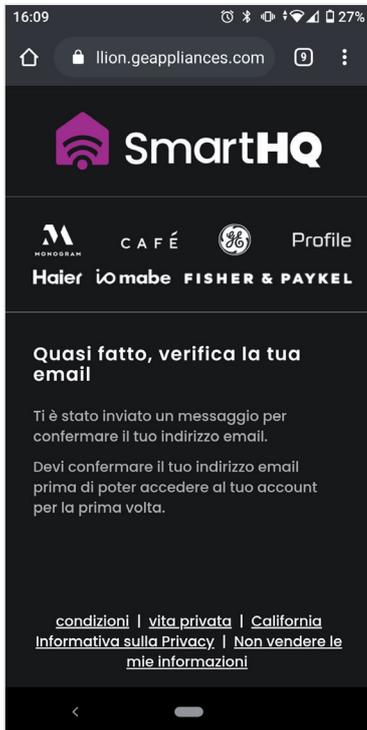
11



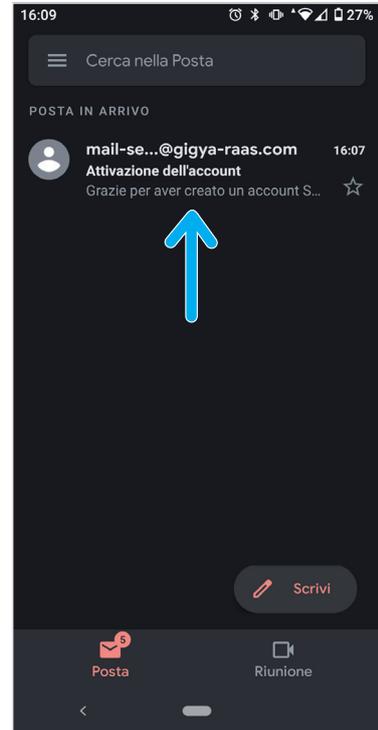
Cliccare "Iscriviti"

Registrazione Account

12

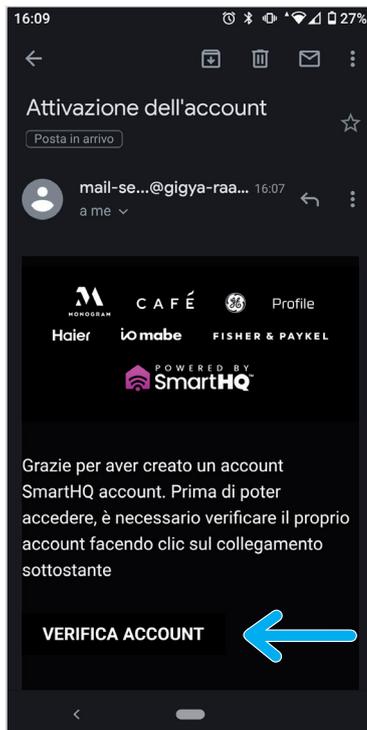


13



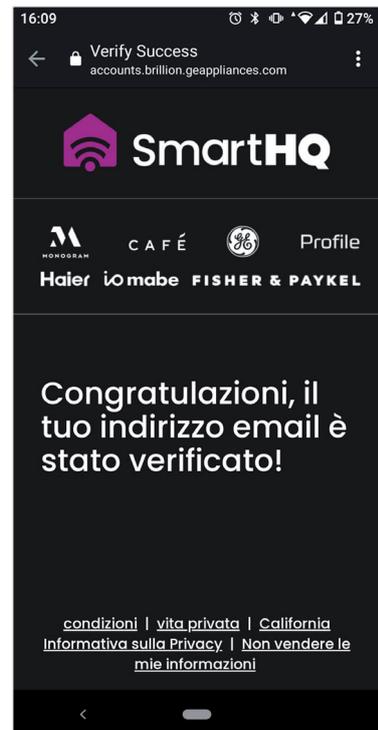
Nella casella di posta, aprire l'email appena ricevuta

14



Cliccare sul link "VERIFICA ACCOUNT"

15

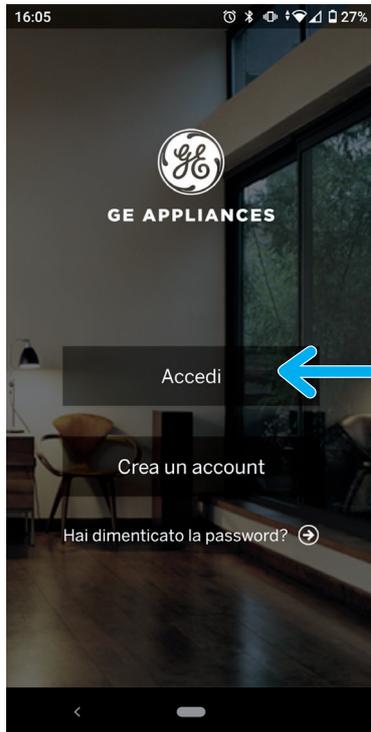


Si aprirà una pagina web di conferma verifica account



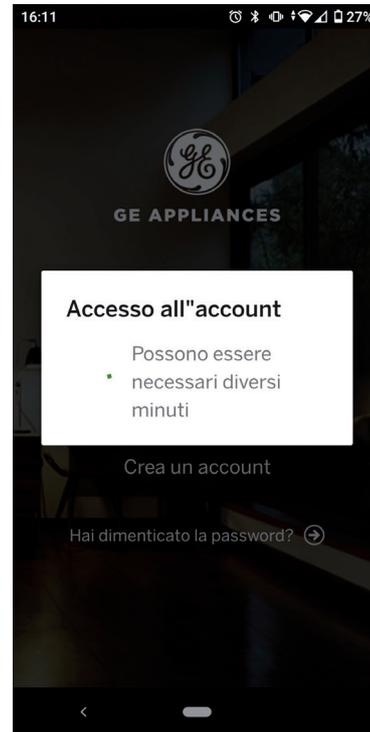
Registrazione Account

16



Tornare su Comfort - GE Appliances ed eseguire il login con le credenziali appena create

17



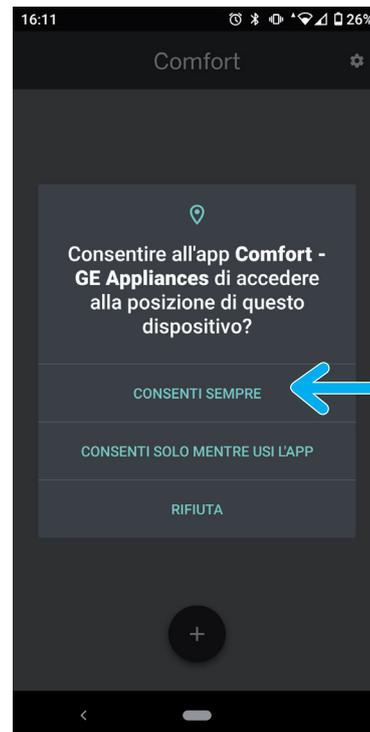
Attendere l'accesso all'account

18



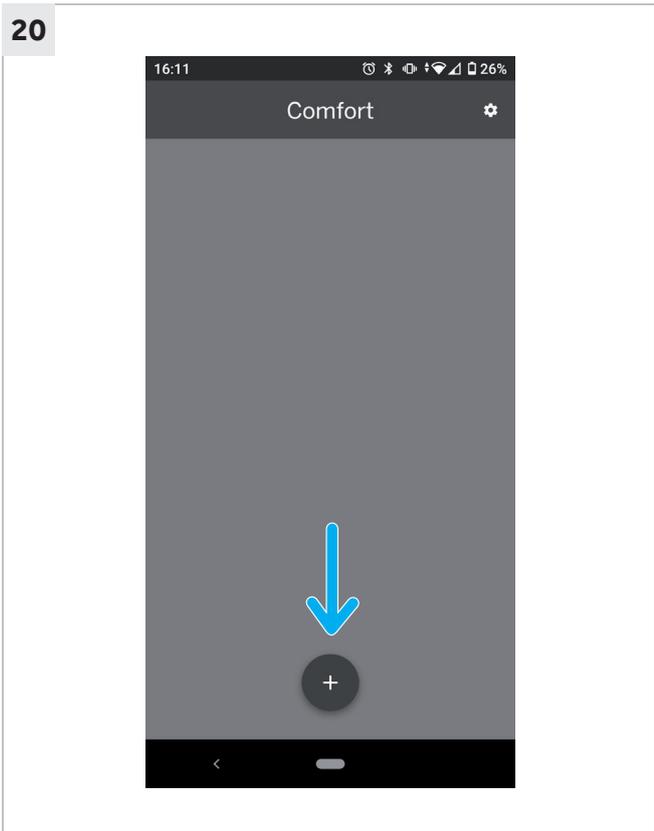
Consenti l'accesso alla posizione, premere "OK"

19



Cliccare su "CONSENTI SEMPRE"

Associazione di un Climatizzatore



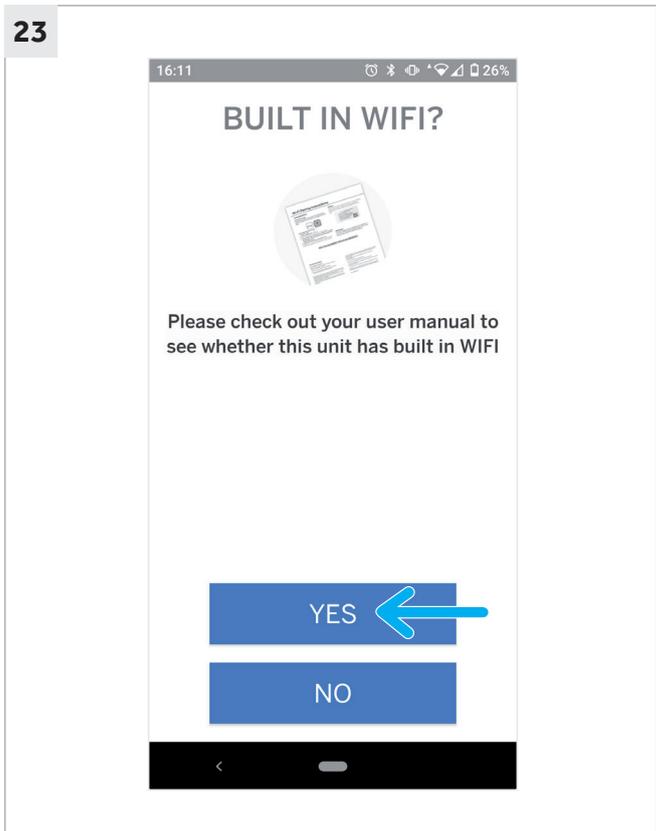
Cliccare il tasto "+" in basso al centro



Selezionare "Ductless Air Conditioner"



Cliccare "Prosegui"



Cliccare "YES"



Associazione di un Climatizzatore

24

16:12

Configurazione degli elettrodomestici



Remote Controller
Press Power to turn on the unit. Then press and hold Power for 5 seconds to set the unit to cool, low fan and 30C (86F)

Wired Controller
Set the unit to cool, low fan, and 30 degrees celsius(86 degrees Fahrenheit)

PROSEGUI

Puntando il telecomando verso il climatizzatore, tenere premuto il tasto di accensione per almeno 5 secondi.
Il Climatizzatore si imposterà automaticamente in condizione di associazione Wi-Fi.

In alternativa, impostare manualmente:

FREDDO (Cool)

- **30°C**
- **Bassa Velocità** ventilatore (due tacche) *

Dopodiché premere "Prosegui"

* **NOTA BENE:**
Alcuni condizionatori hanno anche la velocità **SUPERBASSA**; per l'associazione Wi-Fi è tassativo impostare la velocità **BASSA** (due tacche da display del telecomando);

25

16:12

Step 1



1. Find the Password and SSID on the Connected Appliance label or Appliance card.
2. You will use this information in the next step

PROSEGUI

Annotarsi la password stampata sul modulo Wi-Fi del climatizzatore
(è necessario aprire il pannello dello split e rimuovere il coperchio di plastica sulla destra; vedi capitolo **INSTALLAZIONE MODULO WI-FI**)

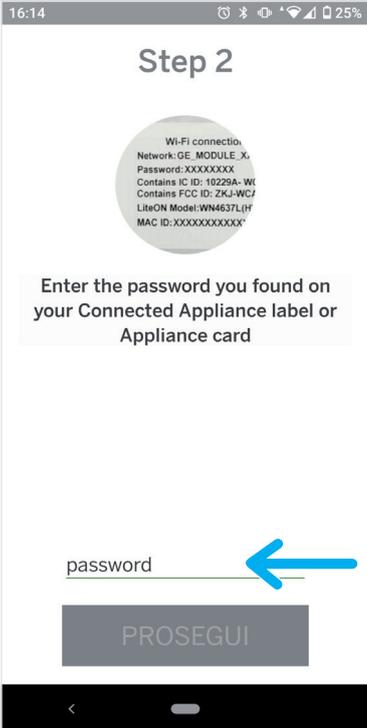


Network: [REDACTED] WIFI Module
Password: XDRQXMNT
 MAC: [REDACTED]
 MK-QTWIFI-11(B)
 V98527 Y1.1 V0_0_6_30
 GB20191107 0011800292T
 FCC ID:2ALD3-MKQTWIFI11
 IC:22987-MKQTWIFI11

Premere "PROSEGUI"

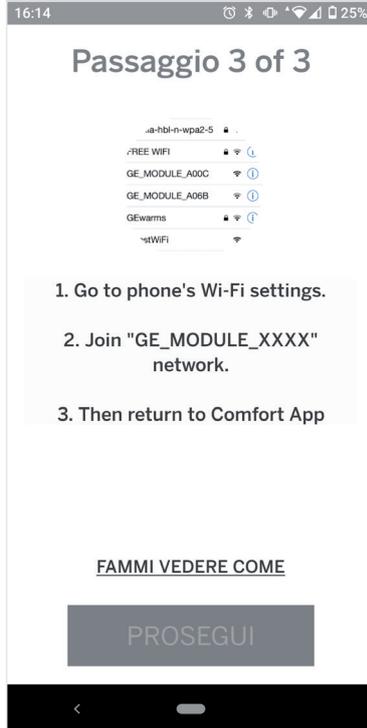
Associazione di un Climatizzatore

26



Scrivere la password del modulo Wi-Fi e premere "Prosegui"

27



Uscire momentaneamente dall'applicazione, ed entrare nelle impostazioni Wi-Fi dello smartphone

28



Il climatizzatore genera una rete aperta * senza password, chiamata:

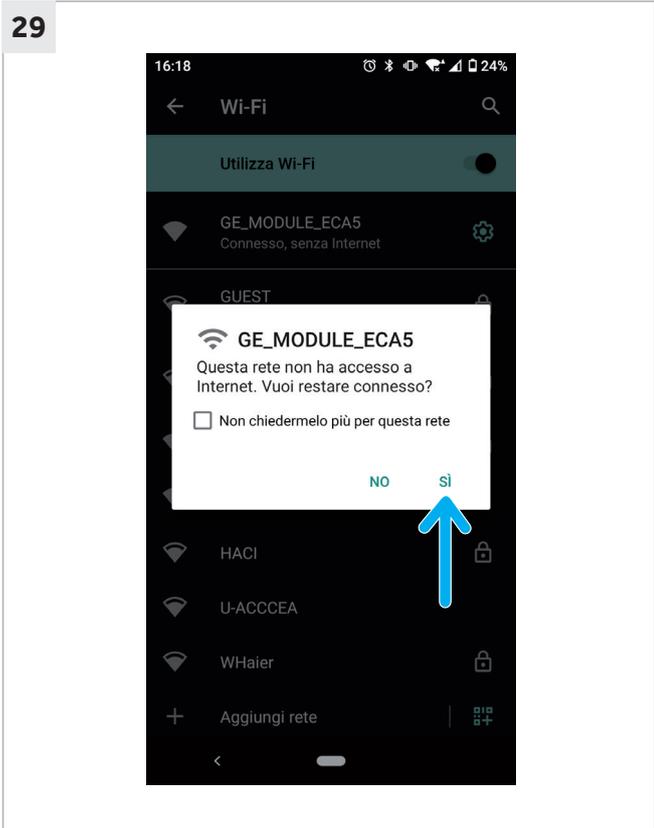
"GE_MODULE_XXXX"

Connettersi a tale rete.

*** NOTA BENE:**
 la generazione della rete da parte del condizionatore può impiegare fino a DUE MINUTI;
 se la rete non compare nell'elenco delle reti disponibili, aspettare ed aggiornare la lista. Verificare inoltre di aver correttamente impostato FREDDO, 30°C, BASSA velocità (due tacche)



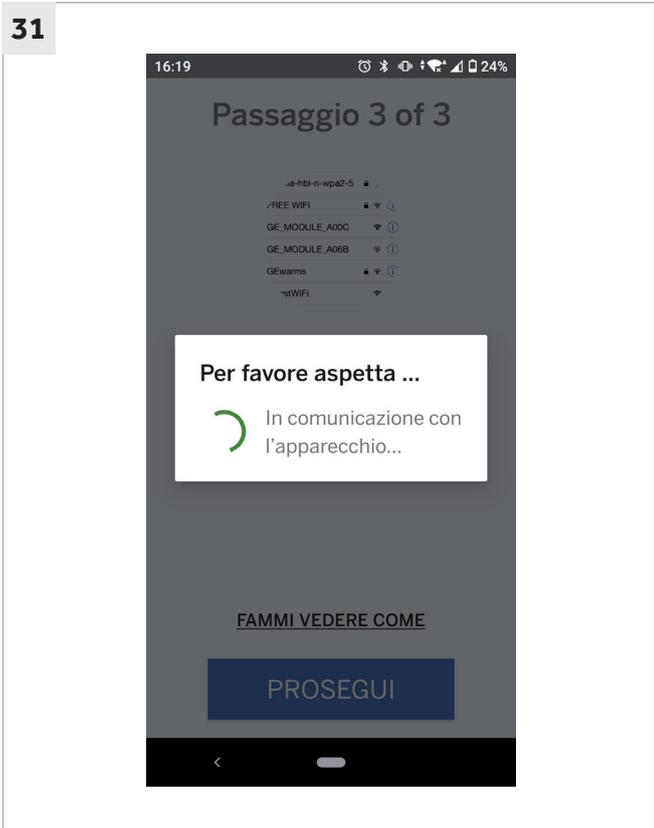
Associazione di un Climatizzatore



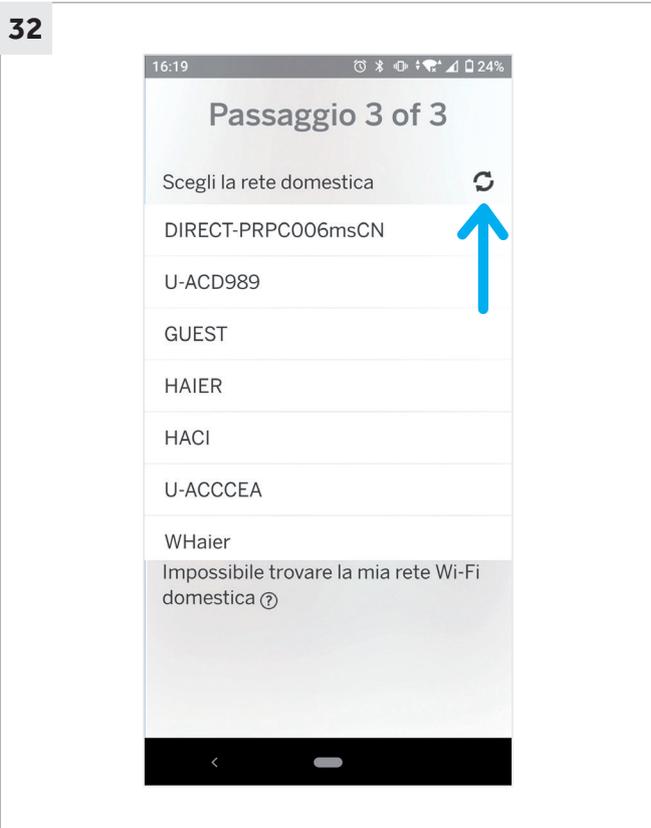
Se notificato, rimanere connessi cliccando "Si"



Tornare in Comfort - GE Appliances e cliccare "Prosegui"

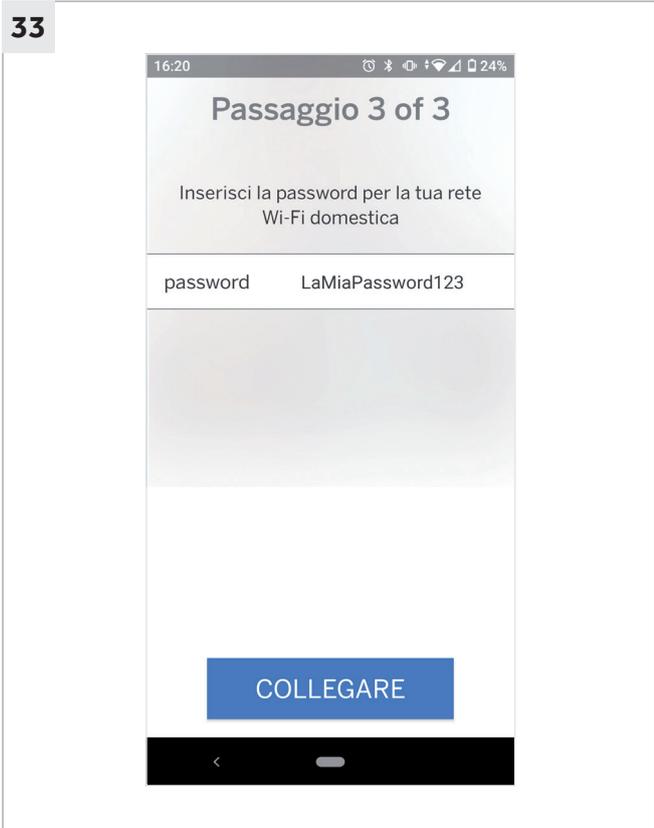


Il climatizzatore cercare le reti Wi-Fi nelle vicinanze



Selezionare la rete Wi-Fi a cui si vuol collegare il climatizzatore; per aggiornare la lista, premere ↻

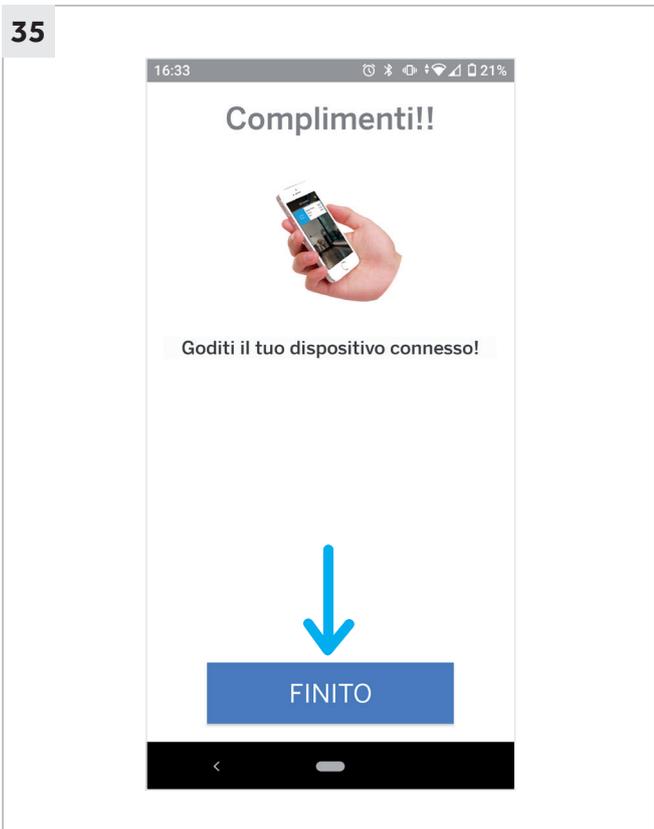
Associazione di un Climatizzatore



Scrivere la password del Wi-Fi della rete scelta



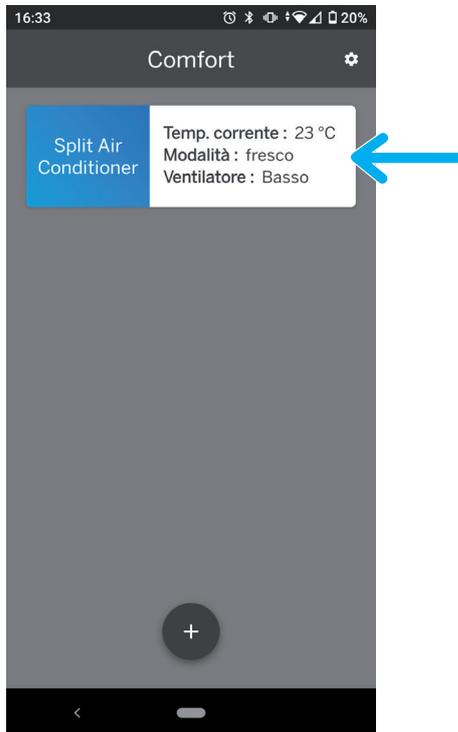
Attendera la fine della procedura di accoppiamento Wi-Fi (ci possono volere alcuni minuti)



Se l'associazione va a buon fine premere il tasto "Finito"

Comandare Climatizzatore da remoto

36

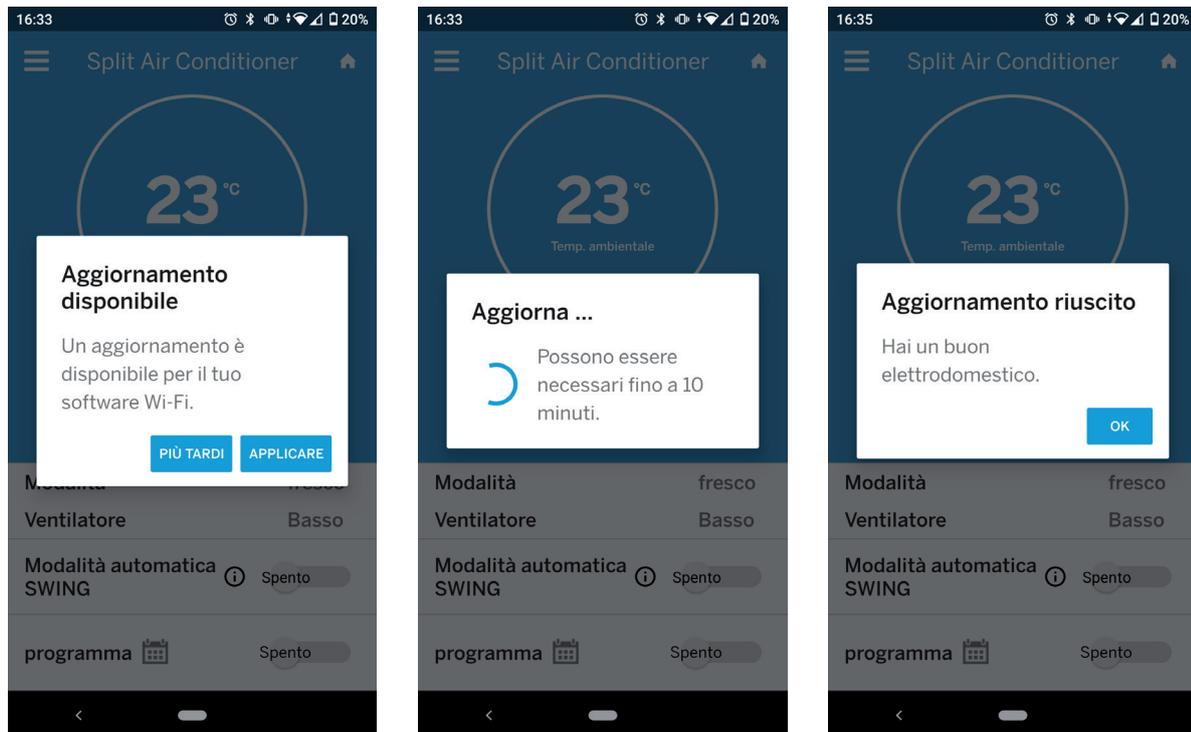


Nella schermata principale, compare ora il climatizzatore appena associato, (oppure più climatizzatori se sono state fatte più associazioni).

Cliccare sul climatizzatore per modificarne i parametri

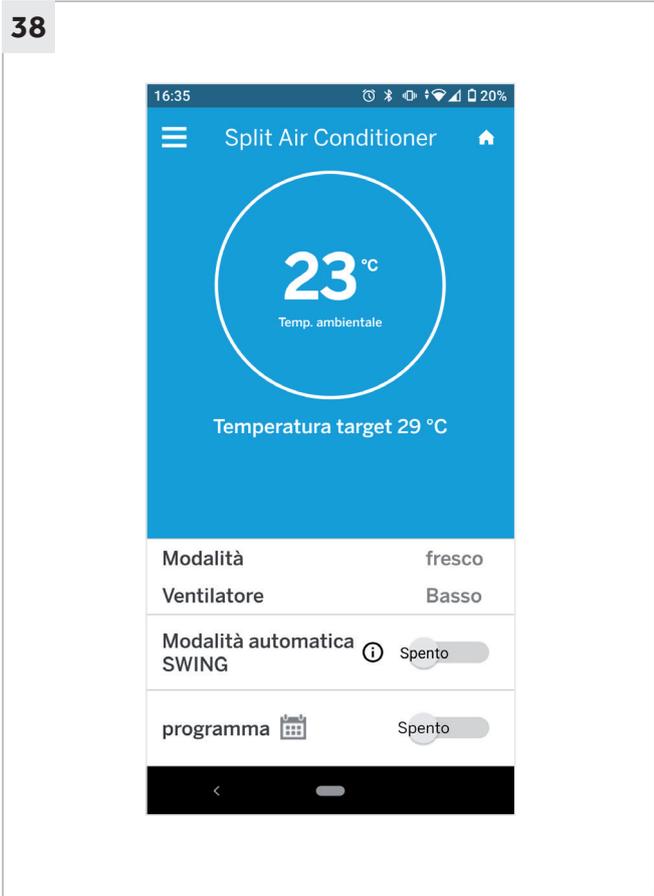
Qualora il climatizzatore dovesse risultare offline, cliccare sul climatizzatore per forzare l'aggiornamento di stato.

37



In caso di aggiornamenti del firmware del modulo Wi-Fi, compare una finestra. Per confermare, cliccare su "Applicare", per rimandare, cliccare "Più tardi"

Comandare Climatizzatore da remoto

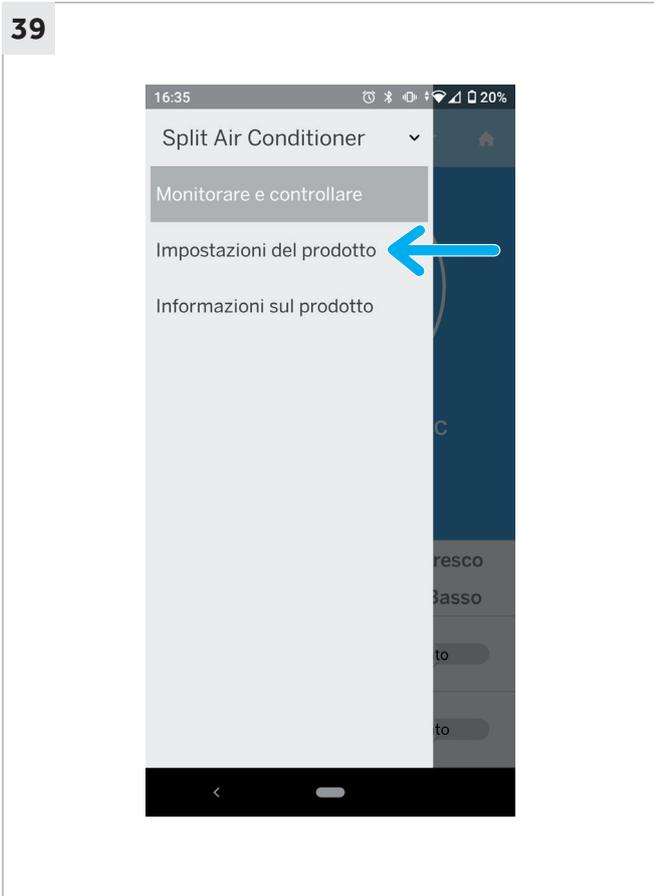


Cliccando su un climatizzatore, è possibile modificarne tutti i parametri, esattamente come un telecomando:

È possibile:

- Impostare la temperatura
- Visualizzare la temperatura della stanza
- Accendere/spegnere il climatizzatore
- Impostare la velocità del ventilatore
- Impostare la modalità di funzionamento
- Impostare il movimento dei deflettori
- Accedere alla programmazione oraria

NOTA BENE: è possibile comandare il climatizzatore da più smartphone, eseguendo l'accesso con lo stesso account su dispositivi diversi



Cliccando su in alto a sinistra, si accede alle opzioni

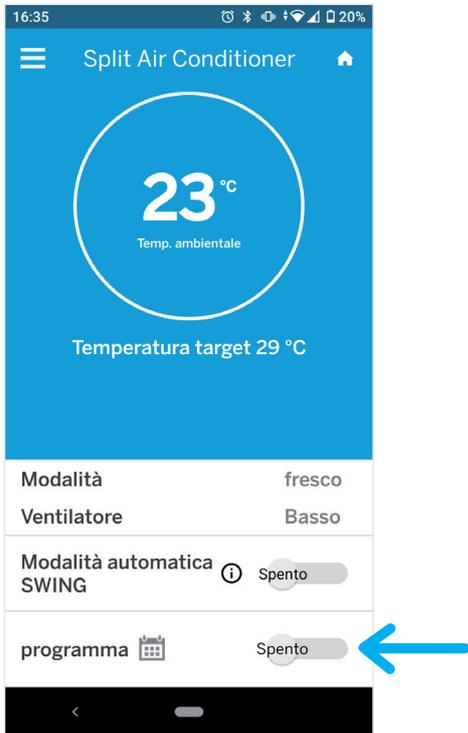
Per cambiare l'unità di misura della temperatura (°C e °F) aprire "Impostazioni del prodotto"

Per aggiornamenti firmware e rimozione dell'associazione all'account, aprire "Rimuovi gli elettrodomestici"



Timer e Programmazione settimanale

40

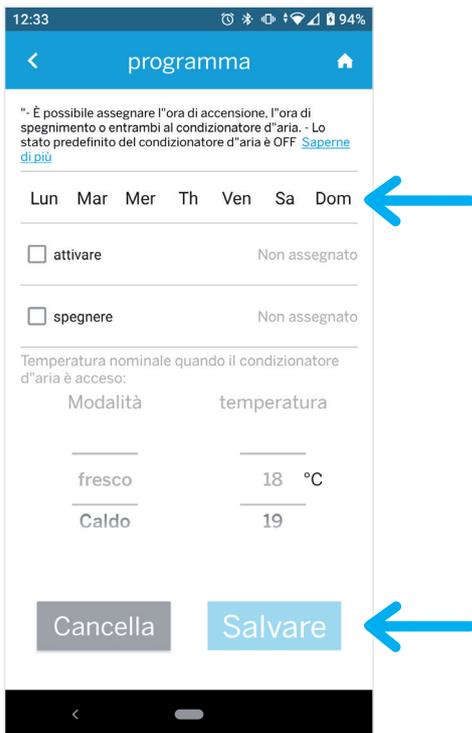


All'interno di ogni singolo climatizzatore, è possibile aggiungere una o più programmazioni orarie.

Comfort - GE Appliances estende la funzionalità del clima mettendo a disposizione una programmazione SETTIMANALE, non possibile con il solo telecomando infrarossi.

Per aggiungere una nuova programmazione, cliccare su "programma"

41



È possibile ripetere la programmazione per uno o più giorni della settimana.

Impostare l'accensione o spegnimento, l'orario, modalità, temperatura e velocità ventilatore.

Per confermare, premere "Salvare"

Requisiti Necessari

Climatizzatore GE Appliances compatibile con funzionalità Wi-Fi



Dispositivo mobile (Smartphone o Tablet) con le seguenti caratteristiche:



Applicazione Comfort – GE Appliances installata ed aggiornata all'ultima versione



iOS

ANDROID: superiore alla versione 5.0



android

iOS: superiore alla versione 6.0 (Non disponibile per iPad)

Modem/Router con le seguenti caratteristiche:



Connettività Wireless a 2,4Ghz IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n;

Sicurezza Wi-Fi: WPA o WPA2;

Firewall disabilitato oppure correttamente impostato (consigliata funzionalità uPNP)

Connessione internet attiva e funzionante



ADSL





Requisiti Necessari

Qualora non si riesca ad associare un climatizzatore, le cause possono essere le seguenti:

- Blocco Firewall: Verificare che nella propria rete/router non vi siano dei firewall;
- Mancanza di accesso ad Internet: la rete non ha accesso ad Internet;
- Troppi dispositivi collegati alla rete Wi-Fi;
- L'uso di ripetitori Wi-Fi potrebbe creare problemi di connessione;
- Wi-Fi disattivata: la funzione Wi-Fi nello smartphone o nel modem/router non risulta attiva;
- Segnale Wi-Fi insufficiente: la potenza del Wi-Fi deve essere buona e stabile, il climatizzatore deve essere a portata di segnale
- Comfort – GE Appliances non aggiornato all'ultima versione, aggiornare app;
- Software del dispositivo (Android o iOS) non aggiornato all'ultima versione; aggiornare firmware smartphone.

Il modulo Wi-Fi non si connette ad internet, le motivazioni possono essere le seguenti:

- Assicurarsi che lo smartphone ed il climatizzatore siano collegati alla stessa Wi-Fi;
- La lunghezza del nome della rete Wi-Fi deve essere compresa tra 2- 31 caratteri;
- Nomi di reti Wi-Fi con simboli non sono supportati (ad es. ! " £ \$ % & / ecc.);

In caso di blocco Firewall, verificare quanto segue:

- Assicurarsi che la connessione internet non richieda approvazioni per l'accesso da parte di terzi (ad es. strutture pubbliche, reti aziendali, ecc.);
- Verificare che l'opzione **uPNP** sia abilitata;
- Se necessario, aprire le porte di comunicazione: **56808, 56810, 56815**
- Verificare che il MAC del modulo Wi-Fi sia abilitato all'accesso; in caso contrario, si prega di aggiungere il MAC alla lista degli indirizzi consentiti (il codice MAC si trova stampato dietro il modulo Wi-Fi, vedi pag. 9).

NOTA BENE:

Se il modem/router è in comodato d'uso o fornito dall'operatore telefonico, tali impostazioni potrebbero non essere accessibili e/o modificabili. Contattare l'assistenza clienti dell'operatore telefonico per effettuare le eventuali modifiche sopra riportate.

Per verificare se è effettivamente presente un blocco firewall, provare a simulare l'associazione usando un altro dispositivo come router (**MODALITÀ HOTSPOT**).

In caso di "**ERRORE TOKEN**" in fase di associazione, eseguire il Logout (pag. 17), riavviare il telefono, ed eseguire di nuovo il Login dell'account.



GE APPLIANCES

GE Appliances

Appliances Park - Louisville, KY 40225
geappliances.com

Distributore ufficiale in Italia:

Haier
air conditioners

Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale

Via Marconi, 96 - 31020 Revine Lago TV - Italy
haiercondizionatori.it - info@haci.it

REV. 2020/00